

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города
 Екатеринбурга
 К.В.Шевченко



Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 65 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Мелкозеров Сергей Александрович учитель информатики		
2	Неполное наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Мелкозеров Сергей Александрович учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды до 19.30 ч	01.02.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудовано место выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на территории образовательной организации наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
5	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить образовательную организацию наличием сменных кресел-колясок	01.06.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: организовать мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, инструктаж работников по соблюдению этических норм	01.03.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: организовать повышение квалификации педагогических работников, консультации для классных руководителей	01.03.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести инструктаж сотрудников организации по вопросам соблюдения Устава, организовать мастер-классы для педагогических работников по организации дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	01.03.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организовать дни консультаций с учителями для родителей обучающихся	01.02.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности организационных условий оказания услуг в образовательной организации, провести открытое собрание представителей родительского комитета	15.02.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности условий оказания услуг в образовательной организации, провести День открытых дверей	01.06.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)