

Отчет за I-е полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 65 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Мелкозеров Сергей Александрович учитель информатики	Приведена информация на официальном сайте школы и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация о реализуемых уровнях образования, информация о материально-техническом обеспечении.	01.02.2022

2	Неполное наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Мелкозеров Сергей Александрович учитель информатики	Размещена на официальном сайте учреждения информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2022
---	--	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфорта условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды до 19.30 ч	01.02.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Доступность питьевой воды до 19.30 ч обеспечена в обеденном зале столовой	01.02.2022
---	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудовано место выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на территории образовательной организации наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Представлена дублирующая для инвалидов по зрению зрительная информация. Дублирование надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обозначена разметкой на территории стоянки зона для автотранспортных средств инвалидов.	01.07.2022
5	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Оснастить образовательную организацию наличием сменных кресел-колясок	01.06.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Приобретено сменное кресло-коляска	01.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: организовать мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, инструктаж работников по соблюдению этических норм	01.03.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Проведено 2 инструктажа для сотрудников школы по соблюдению этических норм, 1 мастер-класс для педагогических работников	01.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: организовать повышение квалификации педагогических работников, консультации для классных руководителей	01.03.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Проведено 42 консультации для классных руководителей, даны рекомендации по общению с участниками образовательных отношений, проявлении доброжелательности к участникам общения, соблюдении вежливости.	01.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести инструктаж сотрудников организации по вопросам соблюдения Устава, организовать мастер-классы для педагогических работников по организации дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	01.03.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Проведен инструктаж сотрудников организации по вопросам соблюдения Устава, организован мастер-класс для педагогических работников по организации дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Организовать дни консультаций с учителями для родителей обучающихся	01.02.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Проведено 42 консультации для родителей с администрацией и учителями, информация размещена	01.02.2022

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности организационных условий оказания услуг в образовательной организации, провести открытое собрание представителей родительского комитета	15.02.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Проведено анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности организационных условий оказания услуг в образовательной организации, результаты анкетирования представлены на открытом собрании представителей родительского комитета	15.02.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Организовать анкетирование родителей по выявлению неудовлетворенности условий оказания услуг в образовательной организации, провести День открытых дверей	01.06.2022	Мухина Светлана Сергеевна директор	Проведен День открытых дверей и консультации для родителей будущих первоклассников	24.03.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 65
с углубленным изучением отдельных предметов



С.С. Мухина